



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ กลุ่มบริหารงานบุคคล

ที่ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ ที่ ๓๕๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ มอบหมายงานให้กลุ่มวินัยและนิติการรับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ หรือเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มวินัยและนิติการ ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ มีเรื่องร้องเรียนรวมทั้งสิ้น ๑๘ เรื่อง โดยแบ่งแยกประเภทได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๘ เรื่อง แบ่งประเภทได้ดังนี้

แบ่งประเภทตามลักษณะเนื้อหา

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ๙ เรื่อง

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติ จำนวน ๙ เรื่อง

แบ่งประเภทตามช่องทางการรับเรื่อง

- เรื่องรับจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร จำนวน ๒ เรื่อง

- เรื่องรับจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๓ เรื่อง

- เรื่องร้องทุกข์ต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ จำนวน ๑๒ เรื่อง

- มณฑลทหารบกที่ ๔๔ จำนวน ๑ เรื่อง

ผลการดำเนินการ

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๕ เรื่อง

- ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๓ เรื่อง

๒. “เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง”

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆ ที่ยื่นต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ แต่อย่างใด

/ปัญหา...


ปัญหาและอุปสรรค

ในช่วงเวลาที่ผ่านมาในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ ได้ยึดถือและปฏิบัติตามข้อกฎหมาย และระเบียบแบบแผนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ ราชการโดยเคร่งครัด จึงไม่ประสบกับปัญหาหรืออุปสรรคใด ๆ ที่ต้องให้ความสำคัญจนถึงระดับที่จะต้อง มี มาตรการแก้ไขเป็นพิเศษ หากจะมีก็เป็นแต่เพียงปัญหาเล็กน้อยในเนื้องานและปัญหาอันเกิดจากปัจจัย ภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุม เท่านั้น

ข้อเสนอ/พิจารณา


ดังที่ได้เรียนแล้วว่าในช่วงเวลาที่ผ่านมาในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ ได้ยึดถือและปฏิบัติตามข้อกฎหมาย และระเบียบแบบแผน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการโดยเคร่งครัด จึงไม่ประสบกับปัญหาหรืออุปสรรคใด ๆ ที่ต้องอาศัยการ แก้ไขปัญหาเป็นพิเศษ หากจะมีก็เป็นแต่เพียงปัญหาเล็กน้อยในเนื้องาน เช่น ในการสืบข้อเท็จจริงพยานบางราย ไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ซึ่งย่อมเกิดขึ้นได้จากการปฏิบัติงานตามปกติธรรมดา และปัจจัยภายนอก ที่อยู่นอกเหนือการควบคุม เช่น ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๙/๒๕๖๐ เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐ ซึ่งได้มีการ ปรับเปลี่ยนภารกิจความรับผิดชอบระหว่างสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชุมพร และ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ จึงทำให้ต้องอาศัยเวลาในการศึกษาทำความเข้าใจบทบาทหน้าที่ใหม่ ตามที่ได้มีการแก้ไขกฎหมาย ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานอาจล่าช้าไปบ้าง แต่มิใช่เป็นปัญหารุนแรงที่จะต้อง มีการกำหนดมาตรการเป็นพิเศษเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปเรื่องร้องเรียน ดัชนี


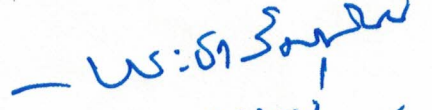

จึงรายงานมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดสั่งการให้เผยแพร่ผลการดำเนินการบนหน้าเว็บไซต์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ ต่อไป

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน
(นายศิลป์ชัย เมือกข์)
นิติกรชำนาญการ


(นายสุทธิพันธ์ แสงซ่า)
นิติกรชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล

29 เม. 60


29 เม. 60




(นาย..... สงวนนาม)
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑
16 มิ.ย. 60
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑

แบบสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1
ปีงบประมาณ 2560

๑. "เรื่องร้องเรียนทั่วไป"

เดือน	แหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน												รวมค้าง
	สพฐ.			มทลทททรมกที่ 44			ศูนย์ดำรงธรรม.			สพป.			
	รับ	ยุติ	ค้าง	รับ	ยุติ	ค้าง	รับ	ยุติ	ค้าง	รับ	ยุติ	ค้าง	
เรื่องค้างจากปีที่แล้ว	-	-	-	-	-	-	2	2	-	1	1	-	-
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	1	-	1	1	1	-	-	-	-	1	1	-	1
สิงหาคม	2	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1
กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1
รวมทั้งสิ้น	3	1	2	1	1	-	2	2	-	12	11	1	3

๒. "เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง"

- ไม่มี -

สรุปรอบ 12 เดือน

จำนวนเรื่องที่ได้รับ...18....เรื่อง

จำนวนเรื่องที่ยุติ.....15....เรื่อง

จำนวนเรื่องที่ยังค้าง.....3....เรื่อง

ลงชื่อ.....ผู้รายงานข้อมูล

(นายศิโรตม์ชัย เฟื่องคำ)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้รับรายงาน

(นายวิมลพร สงวนนาม)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑